

colanguage.es

B1.6 Injusticias y quejas

Nivel **Número**

B1

B1.6

“El lenguaje es la sangre del alma por la que fluyen los pensamientos y de la que crecen.”

Oliver Wendell Holmes

B1.6 Vamos a calentarnos

A continuación encuentras ejercicios de repaso sobre las últimas lecciones.

Última clase:

<https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/5>

Últimas 5 lecciones:

<https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6/historial-de-aprendizaje>



B1.6 Objetivos de aprendizaje

Soluciones, audio, vídeo, traducciones y hojas de trabajo para estudiantes están disponibles a través de nuestro sitio web.

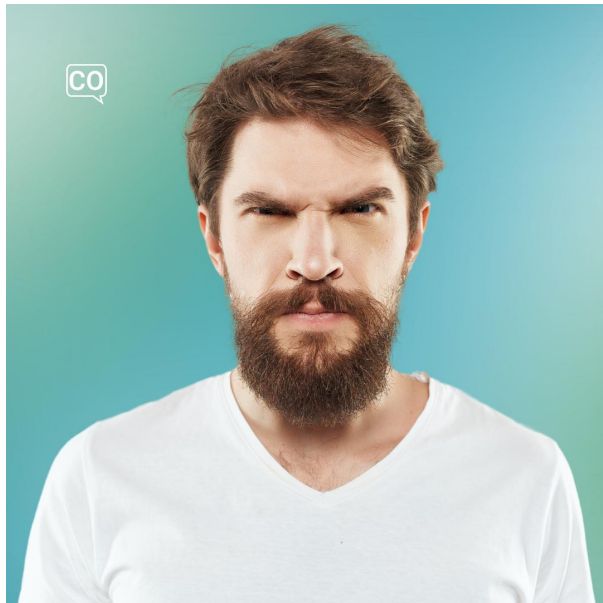
<https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

1. Aprende a plantear una queja de forma constructiva
2. Presente de subjuntivo: probabilidad e hipótesis

B1.6 Vocabulario

Lee todos los ejemplos en voz alta y proporciona sus traducciones.

🔊 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>



El descontento

Es posible que el descontento afecte nuestra reunión. Es probable que el malestar cause insatisfacción en el grupo.



El malestar

B1.6 Vocabulario

Lee todos los ejemplos en voz alta y proporciona sus traducciones.

🔊 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>



La crítica



La hoja de reclamación

Espero que la crítica sea constructiva y justa esta vez. Es probable que necesites la hoja de reclamación para quejarte.

B1.6 Vocabulario

Lee todos los ejemplos en voz alta y proporciona sus traducciones.

🔊 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>



La insatisfacción

Es posible que la insatisfacción genere protestas.



La protesta

Es posible que la protesta cause descontento en la reunión.

B1.6 Vocabulario

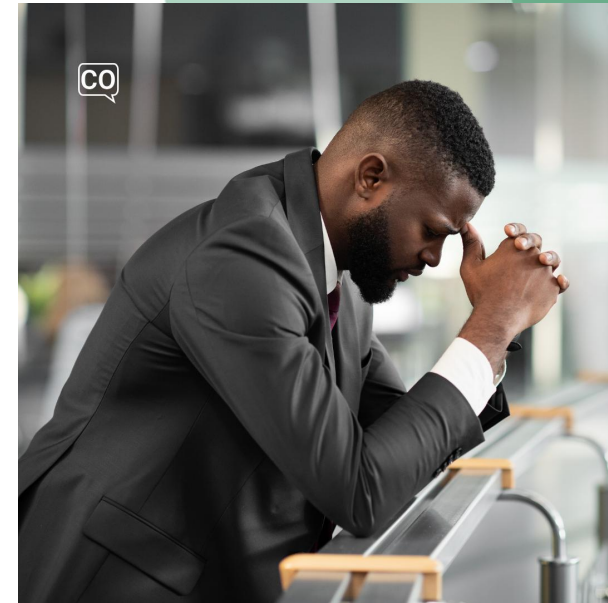
Lee todos los ejemplos en voz alta y proporciona sus traducciones.

🔊 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>



La queja

Es probable que la queja mejore la insatisfacción general.



Llevarse un disgusto

Puede que nos llevemos un disgusto con las críticas recibidas.

B1.6 Vocabulario

Lee todos los ejemplos en voz alta y proporciona sus traducciones.

🔊 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>



Protestar

Ellos protestan en la conferencia para solucionar el desafío.



Quejarse

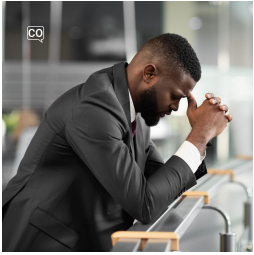
Os quejáis cuando el tono de llamada es muy bajo.

B1.6 ¡Es hora de repetir!

Nombra las palabras y úsalas en una oración.

Llevarse un disgusto, Protestar, Quejarse, La hoja de reclamación, La insatisfacción, El malestar, La crítica

1



2



3



4



5



6



7



B1.6 ¡Es hora de repetir!

Nombra las palabras y úsalas en una oración.

La queja, El descontento, La protesta

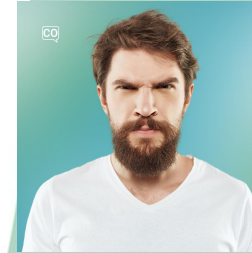
8



9



10



B1.6 Emitir - Subjuntivo presente, subjuntivo

🔊 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

yo	emita
tú	emitas
él/ella	emita
nosotros/nosotras	emitamos
vosotros/vosotras	emitáis
ellos/ellas	emitan

B1.6 Transmitir - Subjuntivo presente, subjuntivo

🔊 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

yo	transmita
tú	transmitas
él/ella	transmita
nosotros/nosotras	transmitamos
vosotros/vosotras	transmitáis
ellos/ellas	transmitan

B1.6 Ejercicio de conjugación verbal

<https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

Ejercicio: Conjugación verbal

emitas, emitáis, emita, transmita, transmitáis, transmitan, transmitamos, emitamos, transmitas

1. Es importante que tú el programa a tiempo.
2. Es vital que nosotros el documental informativo esta noche.
3. Espero que yo el mensaje de manera clara.
4. Es esencial que nosotros la serie con un contenido impactante.
5. Es necesario que ellas el telediario a tiempo.
6. Sugiero que él el telediario después de la conferencia.
7. Recomiendo que vosotros la serie desde el estudio principal.
8. Es importante que tú la información correcta en el telediario.
9. Procurad que vosotros la conferencia en directo.
10. Espero que yo la información de manera clara.

B1.6.1 Diálogo: ¡Esto es injusto!

Pedro llama al servicio al cliente para quejarse de un cobro injusto en su suscripción de TV. ¿Resolverán el problema o solo será una queja más?

<https://espanol.colanguage.es/dialogos/esto-es-injusto>

- Escucha el diálogo o lee el texto en parejas.
- Discutid los ejercicios y estudiad el vocabulario.
- Interpretad una situación similar en parejas o en grupo.

🕒 Tiempo recomendado: 15 min.

B1.6.1 ¡Esto es injusto!

Escuchad el audio o leed el texto en parejas antes de resolver los ejercicios.

🔊 <https://espanol.colanguage.es/dialogos/esto-es-injusto>

Pedro: Buenos días. Llamo porque quiero poner una **queja** sobre mi suscripción anual de TV.

Empleada: Buenos días señor. ¿Puede decirme la razón de su **descontento**?

Pedro: Me cobraron más de lo acordado y esto me causa mucho **malestar**.

Empleada: ¿Ha pensado en usar una **hoja de reclamación**?

Pedro: Todavía no. Pero tal vez es posible que se resuelva el problema sin **protestar**.

Empleada: Entiendo su **instatisfacción** pero tal vez solamente haya un error en el sistema. Voy a revisar su cuenta.

Pedro: Espero que no sea una excusa para evitar la **protesta**.

Empleada: Es importante para nosotros que solucionemos las **críticas** legítimas de nuestros clientes.

Pedro: Pues lo digo claro: si no corrigen el error voy a **quejarme** públicamente.

Empleada: Lo entiendo. Haremos todo lo posible para que no se lleve un **disgusto**.

B1.6.1 ¡Esto es injusto!

 <https://espanol.colanguage.es/dialogos/esto-es-injusto>

Ejercicio 1: Preguntas de debate

1. ¿Por qué está Pedro llamando al servicio al cliente?
2. ¿Qué propone la empleada como posible solución al problema?
3. ¿Qué dice Pedro que hará si no corrigen el error?
4. ¿Crees que es justo que los clientes tengan que protestar para resolver errores de las empresas?
5. ¿Cómo tratan las empresas las críticas en tu país? ¿Son efectivas?

B1.6.1 ¡Esto es injusto!

<https://espanol.colanguage.es/dialogos/esto-es-injusto>

Ejercicio 2:

protestar, hoja de reclamación, críticas, disgusto, malestar

1. Lo entiendo. Haremos todo lo posible para que no se lleve un
2. Es importante para nosotros que solucionemos las legítimas de nuestros clientes.
3. Me cobraron más de lo acordado y esto me causa mucho
4. Todavía no. Pero tal vez es posible que se resuelva el problema sin
5. ¿Ha pensado en usar una.....?

B1.6.1 ¡Esto es injusto!

<https://espanol.colanguage.es/dialogos/esto-es-injusto>

Ejercicio 3: Ordena el texto

- ... Buenos días señor. ¿Puede decirme la razón de su descontento?
- ... Espero que no sea una excusa para evitar la protesta.
- ... Me cobraron más de lo acordado y esto me causa mucho malestar.
- ... Todavía no. Pero tal vez es posible que se resuelva el problema sin protestar.
- ... ¿Ha pensado en usar una hoja de reclamación?
- 1 Buenos días. Llamo porque quiero poner una queja sobre mi suscripción anual de TV.
- 10 Lo entiendo. Haremos todo lo posible para que no se lleve un disgusto.
- ... Entiendo su insatisfacción pero tal vez solamente haya un error en el sistema. Voy a revisar su cuenta.
- ... Pues lo digo claro: si no corrigen el error voy a quejarme públicamente.
- ... Es importante para nosotros que solucionemos las críticas legítimas de nuestros clientes.

B1.6.2 Gramática: Presente de subjuntivo: probabilidad e hipótesis

Aprende a usar el presente de subjuntivo para expresar probabilidad e hipótesis.

<https://espanol.colanguage.es/gramatica/subjuntivo-presente-dudar-o-negar-algo>

Reglas de formación:

1. Usamos el presente de subjuntivo para expresar probabilidades e hipótesis.
2. Las expresiones más comunes son: "tal vez, quizás, es posible que, es probable que."

¡Excepciones!

1. Si el hablante considera que la probabilidad es alta, puede usar el indicativo en lugar del subjuntivo. Ejemplo con certeza más alta: "Quizás la hoja de reclamación tiene algún efecto positivo."

B1.6.2 Presente de subjuntivo: probabilidad e hipótesis

Lee los ejemplos en la tabla en voz alta antes de hacer los ejercicios.

<https://espanol.colanguage.es/gramatica/subjuntivo-presente-dudar-o-negar-algo>

Expresión	Ejemplo
Quizás	Quizás la hoja de reclamación no solucione el descontento de los clientes.
Tal vez	Tal vez la protesta termine con una crítica hacia la empresa.
Es posible que	Es posible que el malestar de los clientes provoque más quejas en redes sociales.
Es probable que	Es probable que la gente se lleve un disgusto por la insatisfacción general.

B1.6.2 Presente de subjuntivo: probabilidad e hipótesis

<https://espanol.colanguage.es/gramatica/subjuntivo-presente-dudar-o-negar-algo>

Ejercicio 1: Presente de subjuntivo: probabilidad e hipótesis

sea, protesten, se quejen, lleven, provoque, solucione, expresen, lleve

1. **Solucionar:** Quizás la hoja de reclamación no la insatisfacción de los clientes.
2. **Ser:** Tal vez la causa de las protestas el gran descontento general.
3. **Provocar:** Es posible que el malestar de los empleados más críticas hacia la empresa.
4. **Quejarse:** Es probable que algunos clientes después de recibir un mal servicio.
5. **Protestar:** Quizás los clientes porque nadie les entregó la hoja de reclamación.
6. **Llevar:** Tal vez el descontento general a la dirección a cambiar sus políticas.
7. **Llevar:** Es posible que los empleados se un disgusto tras la última reunión.
8. **Expresar:** Es probable que los consumidores su insatisfacción a través de las redes sociales.

B1.6.2 Presente de subjuntivo: probabilidad e hipótesis

[✍ https://espanol.colanguage.es/gramatica/subjuntivo-presente-dudar-o-negar-algo](https://espanol.colanguage.es/gramatica/subjuntivo-presente-dudar-o-negar-algo)

Ejercicio 2: Traduce y usa en una oración

1. Muestren
2. Afecte
3. Protesten
4. Se quejen

B1.6 Deberes / ejercicios

Estos ejercicios se pueden hacer juntos durante las clases de conversación o como deberes.

 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

- **Todas las soluciones, audios y hojas de trabajo están disponibles en el sitio web.**
- **Haz discusiones y conversaciones con el vocabulario.**
- **Escribe las respuestas para practicar la escritura.**



B1.6 Deberes / ejercicios

Estos ejercicios se pueden hacer juntos durante las clases de conversación o como deberes.

 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

Ejercicio 1: Reordenar oraciones

1. nuestra reunión. | que el | descontento afecte | Es posible
2. un disgusto | Puede que | críticas recibidas. | nos llevemos | con las
3. el grupo. | malestar cause | que el | Es probable | insatisfacción en
4. en la | decisión final. | Quizás las | protestas repercutan
5. insatisfacción en | Es probable | el equipo. | que las | críticas provoquen
6. la decisión. | quejes del | acuerdo durante | que te | Es posible
7. la reunión. | Es posible | descontento en | que la | protesta cause

B1.6 Deberes / ejercicios

Estos ejercicios se pueden hacer juntos durante las clases de conversación o como deberes.

 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

Ejercicio 2: Traduce y usa en una oración

1. La queja
2. Quejarse
3. El descontento
4. La hoja de reclamación
5. La protesta

B1.6 Deberes / ejercicios

Estos ejercicios se pueden hacer juntos durante las clases de conversación o como deberes.

 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

Ejercicio 3: Conjugación verbal

transmitas, emitas, transmitamos, transmitan, emitamos, transmita, emitáis, emita

1. Es importante que tú el programa a tiempo.
2. Es vital que nosotros el documental informativo esta noche.
3. Espero que yo el mensaje de manera clara.
4. Es esencial que nosotros la serie con un contenido impactante.
5. Es necesario que ellas el telediario a tiempo.
6. Sugiero que él el telediario después de la conferencia.
7. Recomiendo que vosotros la serie desde el estudio principal.
8. Es importante que tú la información correcta en el telediario.

B1.6 Deberes / ejercicios

Estos ejercicios se pueden hacer juntos durante las clases de conversación o como deberes.

 <https://espanol.colanguage.es/plan-de-curso/b1/6>

Ejercicio 4: *Presente de subjuntivo: probabilidad e hipótesis*

sea, protesten, se quejen, lleven, provoquen, solucionen, expresen, lleve

1. **Solucionar:** Quizás la hoja de reclamación no la insatisfacción de los clientes.
2. **Ser:** Tal vez la causa de las protestas el gran descontento general.
3. **Provocar:** Es posible que el malestar de los empleados más críticas hacia la empresa.
4. **Quejarse:** Es probable que algunos clientes después de recibir un mal servicio.
5. **Protestar:** Quizás los clientes porque nadie les entregó la hoja de reclamación.
6. **Llevar:** Tal vez el descontento general a la dirección a cambiar sus políticas.
7. **Llevar:** Es posible que los empleados se un disgusto tras la última reunión.
8. **Expresar:** Es probable que los consumidores su insatisfacción a través de las redes sociales.



Habla con confianza con coLanguage