# B1.1.2 Cuento: ¡Que venga el técnico pronto!

## B1.1.2 Cuento: ¡Que venga el técnico pronto!

https://espanol.colanguage.es/cuentos-cortos/llamar-al-tecnico

*Una breve historia sobre una chica sin cobertura que llama a su proveedor de internet para solucionar el problema.*

María nota que la **señal** de internet no funciona y decide llamar a su proveedor.

Mientras escucha el **tono de llamada** piensa: "Ojalá contesten rápido."

Un hombre **descuelga** y responde: "¿Diga?"

María explica el problema detalladamente y con **claridad**.

El hombre le dice que mande un **mensaje** por correo electrónico.

Ella le explica que es urgente y pide que manden un técnico a su casa.

El hombre le responde: "Voy a dejarle un **recado** a mi compañera para agiliazar el proceso."

María le da las gracias y **cuelga** el teléfono.

---

*Una breve historia sobre una chica sin señal que llama a su proveedor de internet para solucionar el problema.*

*María nota que la **señal** de internet no funciona y decide llamar a su proveedor.*

*Mientras escucha el **tono de llamada** piensa: "Ojalá contesten rápido."*

*Un hombre **descuelga** y responde: "¿Diga?"*

*María explica el problema detalladamente y con **claridad**.*

*El hombre le dice que mande un **mensaje** por correo electrónico.*

*Ella le explica que es urgente y pide que manden un técnico a su casa.*

*El hombre le responde: "Voy a dejarle un **recado** a mi compañera para agiliazar el proceso."*

*María le da las gracias y **cuelga** el teléfono.*

# B1.1.2 ¡Que venga el técnico pronto!

**B1.1.2 ¡Que venga el técnico pronto!**

https://espanol.colanguage.es/cuentos-cortos/llamar-al-tecnico

## Ejercicio 1: Preguntas de debate

**Instrucción:** Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Qué problema tiene María?
2. ¿A quién llama María?
3. ¿Prefieres solucionar problemas por correo o por teléfono? ¿Por qué?
4. ¿Te ha pasado esta situación alguna vez? ¿Cómo lo solucionaste?

# B1.1.2 ¡Que venga el técnico pronto!

**B1.1.2 ¡Que venga el técnico pronto!**

https://espanol.colanguage.es/cuentos-cortos/llamar-al-tecnico

## Ejercicio 2: Rellena los huecos y completa las oraciones

**Instrucción:** Rellena la palabra correcta.

*señal, claridad, descuelga, mensaje, cuelga, tono de llamada*

1. María explica el problema detalladamente y con .....
2. María le da las gracias y ..... el teléfono.
3. Mientras escucha el ..... piensa: "Ojalá contesten rápido."
4. Un hombre ..... y responde: "¿Diga?"
5. María nota que la ..... de internet no funciona y decide llamar a su proveedor.
6. El hombre le dice que mande un ..... por correo electrónico.

**Soluciones:**

1. claridad 2. cuelga 3. tono de llamada 4. descuelga 5. señal 6. mensaje